

impuls kinderopvang

**informatiebrochure
4 - 12 jaar**



sterk in mensenwerk



inleiding



Beste ouder /verzorger,

U wilt uw kind naar een veilige, gezellige en vooral ook liefdevolle plek brengen wanneer u naar uw werk en/of opleiding gaat. De kinderopvang van Impuls kan u zo'n plek bieden, een goede en verantwoorde keuze.

Wij laten u met dit informatiepakket kennismaken met onze BSO's (Buitenschoolse Opvang). In deze brochure wordt aan de verschillende aspecten van onze dienstverlening aandacht besteed, zodat u weloverwogen uw keuze kunt maken.

U kunt lezen wat ons pedagogisch beleid en uitgangspunten zijn, hoe wij de kwaliteit waarborgen en welke extra diensten wij u te

bieden hebben. Daarnaast komen ook alle praktische zaken, zoals de openingstijden van onze vestigingen, de voeding voor de kinderen, de aanmelding en financiering aan de orde. Wij denken u hiermee een goed beeld van onze BSO's en diensten te geven. Heeft u desondanks nog vragen, dan kunt u ons natuurlijk altijd bellen.

Bij de kinderopvang van Impuls bieden we de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een veilige en plezierige omgeving waarin het kind centraal staat.

Magda Heijtel
directeur Kinderopvang Impuls

inhoudsopgave



impuls en kinderopvang	8
de buitenschoolse opvang	12
het pedagogisch beleid	16
de groepen	20
leidsters	22
contact met ouders	24
algemene voorwaarden	26
aanmelding en financiering	30
bijzondere doelgroepen	33

impuls en kinderopvang



“De sfeer op de BSO sprak me direct aan. Een leuke, gezellige sfeer. Het plezier straalde er van af. Wat me opviel was dat de leidsters aan het eind van de dag niet eens moe leken. Dan vind je echt leuk wat je doet.

Gwen Pinas, moeder van Stanley (7,5 jaar)

Groeien gaat vaak vanzelf. Maar groeien is méér dan groter worden. Om uit te groeien tot wie we echt zijn, moeten kinderen voelen dat ze welkom zijn. Dat ze worden gezien. In de kinderopvang van Impuls staan die waarden centraal. Niet voor niets hebben alle vestigingen van Impuls een ‘groeinaam’. Van het Groeipaleis tot de Groeituin: bij Impuls draait het om persoonlijke ontwikkeling van het kind. En uw kind? Dat heeft gewoon heel veel (speel)plezier!

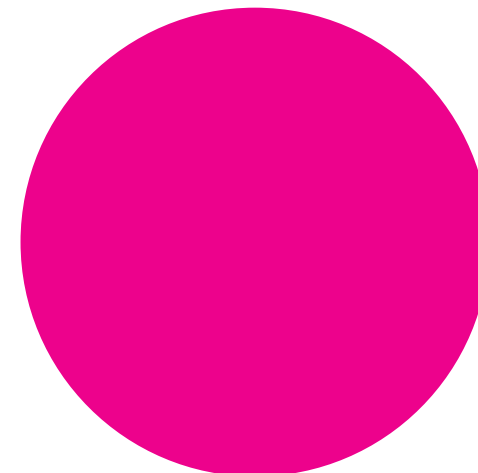
Iedere week ontvangt Impuls ruim 1700 kinderen in de kinderopvang. Ze zijn tussen 10 weken en 12 jaar oud. Zij komen één of meer dagen per week. Bij Impuls zijn alle kinderen welkom.

Impuls voor kinderen

Natuurlijk staat het kind altijd centraal. Daarom staan in de kinderopvang kwaliteit, plezier en veiligheid voorop. Wij willen dat uw kind zich thuis voelt op de BSO. Alleen dan kunnen ze zich in positieve zin ontwikkelen en ontplooiën.

Bij de BSO hebben de kinderen plezier en kunnen ze zich ontspannen. Ze spelen samen,

ontwikkelen en verdiepen vriendschappen. Samen met de leidsters vullen de kinderen hun vrije tijd in door het doen van activiteiten. De leidsters bedenken de activiteiten, maar de kinderen kunnen die ook zelf kiezen. Op vrije dagen en in vakanties biedt de opvang leuke, interessante, spannende en uitdagende activiteiten en uitstapjes.



Waarom kinderopvang bij Impuls?

1. Impuls staat voor: persoonlijke aandacht voor de ontwikkeling en de groei van uw kind.
2. Bij Impuls is elk kind meer dan welkom. Ook als uw kind speciale aandacht nodig heeft vanwege zijn gedrag of een (lichamelijke) beperking.
3. Impuls hecht veel waarde aan de samenwerking met en medezeggenschap van ouders.
4. Bij Impuls kunt u terecht voor informatie over en ondersteuning bij de opvoeding van uw kind.
5. Impuls werkt nauw samen met basisscholen en consultatiebureaus.
6. Impuls heeft locaties in heel Nieuw-West en is daardoor altijd dicht bij u in de buurt.
7. In Amsterdam wordt de registratie van de kindercentra uitgevoerd door de GGD. Onze kinderopvanglocaties voldoen alle aan de wettelijke kwaliteitseisen. Kijk voor informatie op www.kinderopvang.amsterdam.nl

Impuls voor ouders

U kunt met een gerust gevoel naar uw werk of studie. Wij zorgen ervoor dat uw kind een leuke dag heeft. Dat is het principe van onze kinderopvang. Samen met u delen we de zorg voor en de opvoeding van uw kind(eren). Maar we kunnen u meer bieden. De opvoeding van uw kind(eren) kan soms best lastig zijn. Wat moet u bijvoorbeeld doen als uw kind slecht eet of niet altijd naar u luistert?

Veel ouders hebben vragen over de opvoeding en de ontwikkeling van hun kind(eren). Onze leidsters kunnen veel van deze vragen beantwoorden. Ook organiseren wij opvoedcursussen. Daar ontmoet u andere ouders met wie u ervaringen kunt uitwisselen. Maar u kunt ook naar een opvoedspreekuur bij u in de buurt. Deze kunt u vinden in de ouder-en-kindcentra. Wij hebben met hen nauwe contacten en we kunnen u dan ook precies vertellen waar en wanneer u terecht kunt met uw vraag.



impuls een breed aanbod voor jong en oud

Impuls is een organisatie voor welzijn en kinderopvang en ondersteunt Amsterdammers op tal van terreinen. Zoals bij het oplossen van problemen, het verwezenlijken van ambities en ideeën, en het aanbieden van recreatieve activiteiten. Doel is mensen van alle leeftijden te stimuleren om zich verder te ontwikkelen.

In de buurt

Impuls organiseert het hele jaar door cursussen en activiteiten voor jeugd, jongeren, volwassenen en ouderen. Kijk op de website www.impuls.nl voor het actuele aanbod.

Rond school

Impuls ondersteunt de scholen. In vrijwel iedere basisschool in Amsterdam Nieuw-West vindt u een peuterspeelzaal en/of voorschool van Impuls. Op deze plek stimuleert Impuls de ontwikkeling van (jonge) kinderen. Een prima voorbereiding op de basisschool. Met dagarrangementen (het geheel van voor-, tussen- en naschoolse opvang) zorgt Impuls voor een sluitende dagindeling op en rond de school. De dagarrangementen omvatten niet alleen opvang, maar ook activiteiten als sport, spel en theater en het ontwikkelen van taalvaardigheid, sociale vaardig-

heden, talenten en omgangsvormen met elkaar en in de groep.

Ondersteuning

Ouders kunnen bij ons terecht voor begeleiding en ondersteuning bij de opvoeding. Impuls helpt ook bij problemen van andere aard, zoals schulden, sociaal-juridische problemen of privéproblemen. Verder biedt Impuls (woon)begeleiding aan mensen met een beperking of handicap die moeilijk zelfstandig kunnen wonen.

Richting werk

Impuls helpt jongeren tussen de 15 en 25 jaar met scholing en werk, zodat zij zelfstandig verder kunnen. Maar ook volwassenen kunnen bij Impuls terecht. Een eerste stap naar werk is soms een vrijwilligersbaan. Vrijwilligerswerk kan al heel klein beginnen, bijvoorbeeld met een paar uur per maand. Helpen op een school, bij een kinderclub, een eet-tafelproject of een klaverjasclub. Veel van deze projecten kunnen niet bestaan zonder vrijwilligers. Impuls is daarom voortdurend op zoek naar mensen die kunnen helpen.

de buitenschoolse opvang



“Vandaag was het heel warm. Daarom hebben we met juf Charol watertikkertje gedaan. We hebben elkaar allemaal natgespetterd. Ook de juf. Dat vond ik echt heel grappig.

Wesley, 7 jaar

Impuls is al jaren geworteld in de buurten van Amsterdam Nieuw-West. Voor schoolkinderen beschikken wij over veertien gezellige en kleurrijke BSO's. De zijn voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Vanzelfsprekend voldoen al onze locaties aan alle wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en hygiëne.

Open tot 18.30 uur

Uw kind kan terecht op de BSO van 15.00 tot 18.30 uur en op de woensdagen van 12.00 tot 18.00 uur. Onze leidsters halen uw kind op van school. Meestal lopend, in sommige gevallen met een busje vanwege de afstand. In vakanties en op roostervrije dagen van de school zijn we van 8 tot 18.00 uur open. Opvang voor schooltijd vanaf 7.30 uur is ook mogelijk. Wij brengen uw kind dan naar school. Verlengde opvang tot 18.30 is ook mogelijk.

51 weken per jaar, 5 dagen per week

Onze BSO's zijn open van maandag tot en met vrijdag en gedurende 51 weken per jaar. In de vakantieperiode tussen Kerst en Nieuwjaar zijn we gesloten. Daarnaast is de BSO nog een aantal dagen per jaar gesloten.

Op nationale feestdagen en een keer per jaar op een studiedag voor alle leidsters. Uiteraard hoort u tijdig van ons welke dagen dit zijn.

Onze leidsters: professioneel, enthousiast en gek op kinderen

In alle BSO's werken professionele en gekwalificeerde leidsters. Ze delen een paar eigenschappen: ze zijn actief, enthousiast en natuurlijk dol op kinderen.

Een BSO met meer dan één groep plaatst de jongste kinderen in de 'kleine' groep en de kinderen vanaf 7 of 8 jaar in de 'grote'groep. Zo spelen de kinderen met hun eigen leeftijdsgenoten en zijn de precies afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

“Normaal werk ik op woensdagmiddag niet. Dan haal ik Bram uit school. Maar op dinsdagmorgen werd ik op mijn werk gevraagd om woensdag in te vallen voor een zieke collega. Gelukkig kon ik bij het Groeischip een extra middag opvang regelen. Ik ben blij dat dat nog op zo'n korte termijn geregeld kon worden.”

Henk van Aalst, ouder

Met GGD-registratie voor uw toeslag

Impuls Kinderopvang is geregistreerd bij de GGD Amsterdam. Dat is belangrijk om te weten, want daardoor is het mogelijk om een toeslag bij de Belastingdienst aan te vragen.

Af en toe een andere dag

Uw kind komt op vaste dagen naar de BSO. Dit spreken wij van tevoren met u af. Uitzonderingen zijn, in overleg, mogelijk. Bijvoorbeeld als u uw kind een keertje later wil ophalen dan gewoonlijk of als u een dag extra opvang nodig hebt. Over de mogelijkheden kunt u overleggen met de groepsleiding op de BSO. Of we kunnen voldoen aan uw verzoek is afhankelijk van de bezetting van de groep van uw kind. Extra opvang is altijd in de eigen groep; niet in andere groepen. De kosten zijn dezelfde als voor de andere uren dat uw kind naar de opvang komt. Ook voor de extra kosten kunt u van de Belastingdienst een tegemoetkoming ontvangen.

Wennen

Kinderen moeten vaak even wennen in een nieuwe omgeving. Dat kost tijd. Bij het ene kind wat meer, bij de ander wat minder. Op de eerste dag maakt uw kind kennis met

de leidsters en de andere kinderen. De wat jongere kinderen die nieuw zijn op de BSO krijgen zeker in het begin wat extra aandacht van de leidsters. Zo vinden ze snel hun eigen weg en maken ze nieuwe vriendjes en vriendinnetjes.

Groeien is meer dan groter worden

Impuls staat voor groei. Want groeien is meer dan groter worden. Het is Impuls vooral te doen om de persoonlijke ontwikkeling van kinderen. Om uit te groeien tot wie ze echt zijn, moeten kinderen voelen dat ze welkom zijn. Dat ze gezien worden. In de kinderopvang van Impuls staan deze waarden centraal.

Kinderen groeien letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan om de wereld en zichzelf te ontdekken. Impuls wil kinderen hiervoor de ruimte en gelegenheid geven. Dat betekent ook dat uw kind eens een keer valt en met een vieze broek thuiskomt, of met een pleister. Natuurlijk proberen we dat altijd zoveel mogelijk te voorkomen. Maar groeien is ook wel eens letterlijk ergens tegenaan lopen. En als uw kind zich een keer bezeert, of ruzie maakt met een ander kind, dan krijgt uw kind van ons natuurlijk goede zorg, aandacht en een pleister.



het pedagogisch beleid



“Voor mij is een gezellige sfeer in de groep het belangrijkste. Kinderen moeten voelen dat ze bij mij welkom en veilig zijn. Ik praat met ze, geef ze een knuffel als dat nodig is en ik observeer ze. Dat is heel leuk, kinderen verzinnen altijd dingen waar je zelf niet op komt. Dat gebruik ik dan weer in de groep. Het kind vindt het leuk en de andere kinderen kunnen daar dan weer van leren.

Stephanie Stefanovic, pedagogisch medewerker

De beste begeleiding voor uw kind

De kinderopvang van Impuls heeft een zorgvuldig ontwikkeld pedagogisch beleid waarin onze visie en uitgangspunten verwoord staan. Iedere vestiging heeft een pedagogisch werkplan dat hierop gebaseerd is. Onze pedagogisch medewerkers werken volgens deze richtlijnen. Dit werkplan laat de typische cultuur en kleur van het kindercentrum in relatie tot het pedagogisch handelen zien.

Natuurlijk staan het pedagogisch beleid en de werkplannen niet stil. Ideeën over de begeleiding en opvoeding van kinderen veranderen. Wij vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van alle nieuwe ontwikkelingen. Onze professionele opvoeders bekijken wat voor onze kinderopvang van toepassing is en zetten deze om in concrete plannen. Want: het kind staat centraal en onze pedagogisch medewerkers willen de kinderen zo goed mogelijk begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling.

Voor de groep en voor ieder kind afzonderlijk

De aandacht van onze pedagogisch medewerkers is gericht op zowel de groep kinderen als ieder kind individueel. Doel is de kinderen

zoveel mogelijk individueel te begeleiden. Hoe gaat het met het kind zelf? En hoe gedraagt het zich in de groep? De pedagogisch medewerkers organiseren regelmatig activiteiten om kinderen op specifieke terreinen te stimuleren. Bijvoorbeeld door te bewegen, knutselen of een gezelschap- of computerspelletje te doen. Doel is het stimuleren en ontwikkelen van bijvoorbeeld de creativiteit, de taal en de motoriek. Aan deze activiteiten doen kinderen mee die dat leuk vinden of waarvan de groepsleiding ziet dat het goed is voor het kind. De pedagogisch medewerkers letten goed op de motorische, cognitieve, sociale en emotionele ontwikkeling van ieder kind afzonderlijk. Daarnaast organiseert de pedagogisch medewerker groepsactiviteiten. In de buitenschoolse opvang is het van belang dat de pedagogisch medewerkers een balans vinden tussen georganiseerde activiteiten en vrije keus van de kinderen zelf hun vrije tijd in te vullen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd en het niveau van de groep en het kind in welke mate zij dit zelfstandig kunnen en mogen doen.

Contacten met ouders

Het onderhouden van contacten met de ouders is een belangrijk onderdeel van ons

pedagogisch beleid. Wij willen graag regelmatig met u overleggen over de voortgang, de ontwikkeling en de opvoeding van uw kind. Niet alleen als er problemen zijn, maar ook als uw kind zich positief ontwikkelt.

Voor u is het plezierig om over de ontwikkeling van uw kind te kunnen overleggen met de pedagogisch medewerkers van uw kind. Bij de buitenschoolse opvang neemt de intensiteit van de contacten tussen de ouders en de opvang af omdat het kind naarmate het ouder wordt steeds meer in staat is dit zelf te doen. De pedagogisch medewerkers proberen dit te stimuleren maar nemen indien dit gewenst is wel de tijd om zelf ook met u als ouders te overleggen.

Ook kan het leuk zijn te laten zien wat uw kind op de opvang beleeft en doet. Daarom maken we regelmatig gebruik van foto- en videocamera's. Zo ziet u wat de kinderen overdag doen. En hoe uw eigen kind daaraan deelneemt.

Uitgangspunten

De primaire uitgangspunten van de kinderopvang van Impuls zijn:

1. Het kind centraal
2. Klantgericht
3. Professioneel
4. Respectvol
5. Méér dan kinderopvang alleen
6. Divers en multicultureel

Doelen

Kern van het pedagogisch beleid zijn de opvoeddoelen. Dat zijn:

1. Emotionele veiligheid

In een veilige, vertrouwde omgeving kan een kind zich het best ontwikkelen. We vormen daarom groepen met vaste groepsgenootjes

en pedagogisch medewerkers met wie uw kind een band kan opbouwen. Impuls streeft er naar deze groepen zo veel mogelijk en zo lang mogelijk in tact te laten.

2. Sociale competentie

In een groep met leeftijdsgenoten ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden. Ze reageren op elkaar, spelen met elkaar en praten ze met elkaar. Zo leren kinderen al van jonge leeftijd relaties aan te gaan.

3. Persoonlijke competentie

Bij het stimuleren en ontwikkelen van de persoonlijke competentie van kinderen ligt de nadruk op het ontwikkelen van een positief zelfbeeld, de zelfredzaamheid, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het zelfoplossend vermogen van het kind.

4. Overdracht van normen en waarden

Onze centra voor kinderopvang zijn gemengd van samenstelling. In de groep maken de kinderen kennis met de normen en waarden van kinderen en volwassenen uit andere gezinnen. Samen leren ze waarden als respect voor elkaar, samen delen, tolerantie en elkaar helpen.

“We merken dat leidsters én kinderen het heel leuk vinden met speciale projecten te werken. Zo is op één van onze locaties het project ‘kind in beeld’ geïntroduceerd. We organiseren daarbij kleine workshops die leidsters inzetten voor kinderen met een bepaalde belangstelling of behoefte. Met foto's, video's en tentoonstellingen laten we ouders zien wat de kinderen hebben gedaan. Ouders hebben hier heel enthousiast op gereageerd. We willen deze manier van werken dan ook in het pedagogisch werkplan van al onze vestigingen verwerken.”

Marieke Smit, beleidsmedewerker bij Impuls



de groepen

Impuls werkt met stamgroepen. Daarmee bedoelen we dat uw kind in één (vaste) groep wordt geplaatst en dat de groepen zo lang mogelijk een vaste samenstelling hebben, met een vaste ruimte en vaste leidsters. Het helpt de kinderen zich snel thuis te voelen in de BSO. Al onze BSO's voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Aandacht en ruimte voor alle kinderen

In de groepen van de buitenschoolse opvang mogen maximaal dertig kinderen worden opgevangen door drie pedagogisch medewerkers. In de praktijk is de meest voorkomende groepsgrootte 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers.

In de groepen van de buitenschoolse opvang wordt door de pedagogisch medewerkers gezocht naar een balans tussen zorg en aandacht voor de kinderen en de toenemende behoefte van de kinderen –naarmate ze ouder worden– aan zelfstandigheid, privacy en keuzevrijheid.

...met allerlei hoeken...

De groepsruimtes in de buitenschoolse

opvang hebben verschillende (thema)hoeken en in sommige gevallen extra ruimtes waar de kinderen zich bezig kunnen houden met diverse activiteiten zoals knutselen, een leeshoek, een computerhoek en soms een speciale meiden- of jongensplek. De kinderen worden actief betrokken bij de indeling en inrichting van de ruimtes en hoeken zodat deze hen biedt waar zij behoefte aan hebben.

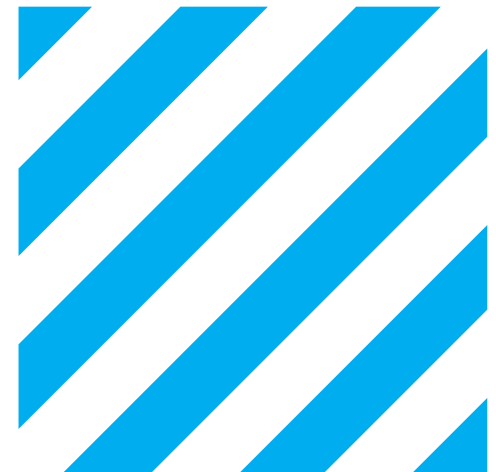
Ook naar buiten

Bij iedere BSO is een buitenruimte, al dan niet gedeeld met de buurt of een school. De kinderen worden gestimuleerd om buiten activiteiten te doen zoals tikkertje, voetballen en dergelijke. Ook gaat de leiding regelmatig met de kinderen op stap naar een park of speeltuin in de buurt.

Kindcontracten

Bij de buitenschoolse opvang is het mogelijk om een zogenaamd kindcontract af te sluiten. In een kindcontract wordt vastgelegd in hoeverre een kind zelfstandig en dus zonder begeleiding buiten mag spelen, naar de sportclub of van school naar de opvang en van de opvang naar huis mag gaan. In het contract staan de afspraken waaraan eenieder zich

moet houden om dit te kunnen uitvoeren. Het contract wordt getekend door zowel de ouders, de opvang als het kind.



leidsters



“Van jongsaf wist ik dat ik leidster wilde worden. Ik heb de opleiding gedaan en daarnaast een aantal aanvullende cursussen gevolgd. Kinderen in de basisschoolleeftijd vind ik het leukst. Ze hebben zoveel energie en enthousiasme. De één ontwikkelt zich sneller dan de ander, maar je ziet ze allemaal groeien. Iedere week weer. Ik vind het leuk om daar aan bij te dragen.

Anna Bolscher, bso-leidster bij Impuls

Voorop staat dat al onze leidsters graag werken met kinderen en zich in willen zetten voor de ontwikkeling en opvoeding van groeiende kinderen. Samen met u streven zij ernaar dat uw kind zich in de toekomst zelfstandig een eigen plaats verwerft in de samenleving.

Gekwalificeerde pedagogisch medewerkers

Dat vraagt in de eerste plaats om persoonlijkheden. Daarnaast om opleiding. Al onze leidsters zijn gekwalificeerde pedagogisch medewerkers, overeenkomstig de CAO Kinderopvang. Behalve over passende beroepskwalificatie beschikken zij over andere benodigde vaardigheden, zoals kinder-EHBO.

Erkend leerbedrijf

Impuls is een erkend leerbedrijf voor verschillende opleidingen en niveau's, van MBO en HBO tot academisch. Wij geven studenten de gelegenheid bij ons de theorie in de praktijk te brengen. Leidsters die nog in opleiding zijn werken altijd samen met een ervaren gediplomeerde collega. In 2008 is Impuls uitgeroepen tot Beste Leerbedrijf.

Regelmatische bijscholing

Regelmatig gaan onze leidsters naar studiedagen en bijscholingscursussen. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld het omgaan met kinderen met opvallend gedrag, interactief voorlezen of creatieve workshops.

Invalkrachten

Bij ziekte of vakantie zijn ervaren invalkrachten beschikbaar. Wij streven ernaar op de verschillende vestigingen te werken met vaste invallers. Zo worden de kinderen en u zo min mogelijk geconfronteerd met wisselende leidsters.

Teamleider

De leidsters overleggen regelmatig met hun teamleider. In het overleg bespreken zij de dagelijkse gang van zaken in de groepen en het welzijn van de kinderen. De teamleider is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de BSO. Met vragen en opmerkingen kunt u altijd bij de teamleider van uw BSO terecht.

contact met ouders

Voor een goede opvang is het nodig dat er vertrouwen is tussen u en de leiding van de BSO. Over en weer moet er sprake zijn van een goede en volledige informatie-uitwisseling over het kind. Zaken die overdag spelen zijn van belang voor u, terwijl omgekeerd de leidsters rekening kunnen houden met de situatie thuis.

Het is in het belang van uw kind de leiding altijd te informeren over bijzonderheden met betrekking tot verzorging, gezondheid en sociale ontwikkeling van uw kind. Een regelmatig contact is daarom belangrijk. Daarvoor zijn verschillende momenten.

Bij het halen en brengen

Wanneer u uw kind komt halen of brengen, nemen wij graag de tijd voor een kort gesprekje. U kunt ons informeren over bijzonderheden van de dag: hoe uw kind heeft gespeeld, geslapen, gegeten en eventuele andere zaken.

Een uitvoerig persoonlijk gesprek

Het kan wenselijk zijn iets te bespreken waarvoor meer tijd, ruimte en rust nodig is. Dat kan

op uw initiatief en op ons verzoek. Dan maken we graag een afspraak.

Het jaarlijkse voortgangsgesprek

Eén keer per jaar maken wij graag een afspraak met u voor een individueel voortgangsgesprek. Wij nemen hiervoor contact met u op. In dat gesprek is er uitgebreid de tijd om de ontwikkeling en opvoeding van uw kind te bespreken.

Meedoen

Natuurlijk stellen wij het op prijs wanneer u zich op een of andere manier in wil zetten op de BSO. Dat kan op verschillende manieren. U kunt bijvoorbeeld een keer meehelpen bij een speciale activiteit of feest. Ook organiseren wij zo nu en dan een ouderavond rond een speciaal thema. U bent daar van harte welkom.

“Wanneer ik Mustapha bij de bso ophaal, wil ik altijd weten hoe het die dag is geweest. Het is prettig dat de leidsters altijd even de tijd nemen. Ze vertellen me of er bijzondere dingen zijn gebeurd. Soms hebben we samen veel plezier over wat Mustapha doet. Een andere keer geven ze me ook tips. Het is prettig om dit met iemand te delen.”

Selem Güner, moeder van Mustapha (10 jaar)

De oudercommissie

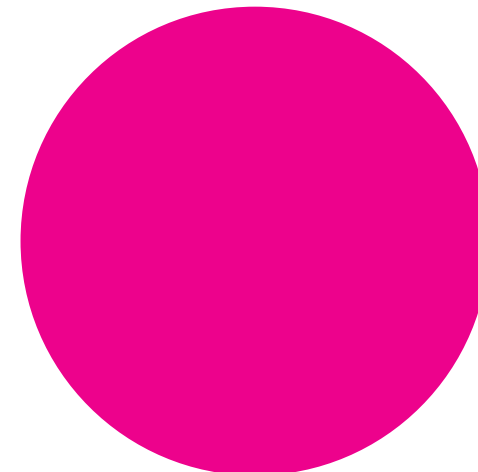
Iedere BSO heeft ook een oudercommissie. Die behartigt de belangen van de ouders en de kinderen. De commissie denkt actief mee over het beleid en de gang van zaken bij de BSO.

Klachten en suggesties voor verbeteringen

Impuls hecht veel waarde aan kwaliteit. Wij stellen uw op- en aanmerkingen en suggesties voor verbeteringen zeer op prijs.

heidsonderzoek. Uw suggesties voor verbetering verwerken wij (zo mogelijk) in ons pedagogisch beleid. Met klachten kunt u terecht bij de leidsters of de teamleider in de BSO.

Daarnaast kent Impuls op grond van de Wet Klachtenrecht Zorgsector een reglement klachtrecht. U kunt het reglement inzien op de BSO.



algemene voorwaarden



Veiligheid en gezondheid

Impuls is gehouden aan de wettelijke regels voor veiligheid en gezondheid in de kinderopvang. Op iedere vestiging ligt een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid met bijbehorende actieplannen en richtlijnen waarmee in de uitvoering wordt gewerkt. De inspectie kinderopvang (GGD) controleert jaarlijks of wij de risico-inventarisaties op de juiste wijze uitvoeren en toepassen. Deze risico-inventarisaties zijn ook voor u ter inzage beschikbaar. De teamleider bespreekt in deze risico-inventarisaties inhoudelijk met de oudercommissie.

Daarnaast hanteren wij protocollen ten aanzien van de veiligheid. Hieronder vallen regels en voorschriften voor:

- Inrichting
- ARBO-voorschriften
- Veiligheidseisen speeltoestellen
- Toezicht
- Veilig handelen
- Veilige uitstapjes
- Registratie ongevallen en bijna ongevallen
- Onderhoud, vervanging en aanschaf van meubilair, speeltoestellen en speelgoed

Hygiëne is een onderdeel van de risico inventarisatie gezondheid in de kinderopvang. Hygiënerichtlijnen omtrent schoonmaak en verzorging staan hierin beschreven. Regels omtrent hygiënisch werken in de kinderopvang met betrekking tot voeding worden uitgevoerd zoals omschreven in de Hygiëncode voor Voedingsverzorging in Woonunits, Kinderdagverblijven, Dienstencentra en bij Uitbrengmaaltijden van het Voedingscentrum.

Voeding

Voor de verstrekking van 'normale' voeding vraagt Impuls geen extra bijdrage van de ouders. Het basispakket geldt als een minimum. Heeft uw kind speciale voeding nodig? Natuurlijk kunnen wij dat verzorgen. We maken dan aparte, schriftelijke afspraken met u.

Ziekte

Impuls wil voor alle kinderen een gezonde omgeving creëren. Met het oog op de gezondheid van de andere kinderen kunnen wij daarom een kind dat ziek is, niet toelaten. Impuls heeft onvoldoende mogelijkheden om ziek kinderen verzorging te geven die ze op dat moment nodig hebben. Voor de benodigde verzorging, aandacht en rust kan een kind in die situatie beter thuis worden verzorgd. Wordt uw kind op het dagverblijf ziek, dan nemen wij direct contact met u op, met het verzoek uw kind te komen halen.

Wij zijn ons ervan bewust dat het voor u (en uw werkgever) erg vervelend kan zijn om op uw werk te worden gebeld en snel maatregelen te moeten nemen. Het is echter onze verantwoordelijkheid om u in te lichten over de gezondheid van uw kind als wij dit van belang achten. Hiermee bewaken wij het welzijn van zowel uw kind als de andere kinderen.

Medicijngebruik

Als uw kind op de BSO medicijnen moet gebruiken, dan vragen wij u hiervoor een formulier in te vullen en te tekenen. Bepaalde medische handelingen mogen wij niet zelf verrichten (wet BIG). Het toedienen van medicijnen op de BSO geschiedt volgens het document 'Richtlijnen voor geneesmiddelenverstrekking en medische handelingen binnen kindercentra van Impuls'.

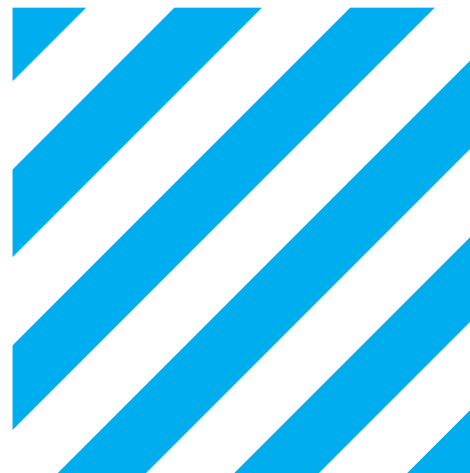
Kinder-EHBO

Ongelukken proberen we natuurlijk zoveel mogelijk te voorkomen. Toch kan er iets gebeuren met een kind. Natuurlijk is er altijd een leidster met een diploma kinder-EHBO aanwezig. Mocht deze de situatie ernstig inschatten, dan zullen wij altijd met uw kind naar een Eerstehulp post in de buurt gaan. Ook zullen wij direct contact met u opnemen.

Voor meer informatie over ons ziektebeleid, regels en afspraken en wat te doen bij verschillende (kinder-)ziekten verwijzen wij u naar het protocol ziektebeleid in het kwaliteitshandboek kinderopvang Impuls. Dit is in te zien op de BSO.

Privacy

Wij hanteren een privacyreglement voor de verwerking van cliëntgegevens. Wij gaan, conform het reglement, op een vertrouwelijke manier om met de persoonsgegevens die door u worden verstrekt.



aanmelding en financiering

1

Inschrijving

U vult het (bijgevoegde) inschrijfformulier in en stuurt deze naar ons op:

Impuls kinderopvang
afdeling Planning & Plaatsing
Van de Sande Bakhuijzenstraat 2
1061 AG Amsterdam

- Voor de zekerheid is het goed even te bellen naar de afdeling Planning & Plaatsing (020 515 88 00). Wellicht heeft u specifieke wensen waar wij aan kunnen voldoen.
- U kunt zich inschrijven vanaf het moment dat u 3 maanden zwanger bent.

2

Aanbod of wachtlijst

U krijgt van ons een aanbod toegestuurd. Wanneer op dat moment geen plaats beschikbaar is, plaatsen wij u op de wachtlijst (zie pagina 30). U krijgt hiervan een bevestiging toegestuurd.

3

Plaatsingscontract ondertekenen

Het aanbod blijft vijf werkdagen geldig. Door dit aanbod te ondertekenen en aan ons terug te sturen, gaat u met ons een plaatsingscontract aan. Wij houden de voor uw kind gereserveerde plek vrij.

4

Kinderopvangtoeslag

Wanneer u beiden werkt en/of een bepaald traject/opleiding volgt, heeft u recht op een kinderopvangtoeslag van de belastingdienst. Neemt u contact op met de belastingdienst (0800-0543) en vraag naar het 'aanvraagformulier kinderopvangtoeslag'. U kunt het formulier ook vinden op internet, www.toeslagen.nl.

5

Aanvang kinderopvangtoeslag

U stuurt het ingevulde formulier naar het adres dat op het formulier vermeld staat. Wanneer u in het bezit bent van een DigiDe kunt u de aanvraag ook online

“Veel ouders zijn bang dat kinderopvang te duur is. Dat valt heel erg mee. Ouders kunnen namelijk tussen de 70 en de 95% terugkrijgen van de belasting. Dit is afhankelijk van hoeveel iemand verdient. Als ouders willen weten hoe duur het voor hen is, kunnen ze onze afdeling altijd bellen. Dan kunnen wij het voor ze uitrekenen. Van veel ouders krijgen we dan te horen dat we eigenlijk heel goedkoop zijn.”

Annemarie de Haan, medewerker van de afdeling Planning & Plaatsing van Impuls

7

Vestiging op de hoogte

De afdeling Planning & Plaatsing geeft uw inschrijving door aan de vestiging van uw keuze.

8

Plaatsingsgesprek

Twee weken voor plaatsing neemt de vestiging van uw keuze contact met u op voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit plaatsingsgesprek maken we concrete afspraken met u over de wenperiode.

Wanneer u (beiden) onder een bijzondere doelgroep valt (zie pagina 31 in deze brochure), heeft u hiernaast ook recht op een tegemoetkoming in de kosten van de gemeente Amsterdam. Wij raden u aan contact op te nemen met de afdeling Planning & Plaatsing (020 515 88 00).

indienen. Als u moeite heeft met het invullen van het formulier, dan kan Impuls u hierbij helpen.

- De eerste tegemoetkoming van de belastingdienst kunt u 8 tot 10 weken na uw aanvraag verwachten.
- Wij adviseren u in de tussenliggende periode contact op te nemen met de belastingdienst. Vraagt u dan of alle papieren ontvangen zijn, of deze goed ingevuld zijn en wanneer u de eerste tegemoetkoming kunt verwachten.

6

Bevestiging van plaatsing

Wanneer Impuls het door u ondertekende aanbod ontvangen heeft, krijgt u binnen drie dagen een bevestiging opgestuurd.



De wachtlijst

Indien er niet direct een plaats conform uw wens beschikbaar is, dan komt u op de wachtlijst. De medewerkers van de afdeling Planning & Plaatsing kunnen u informeren over de eventuele wachttijden en mogelijke alternatieven. U wordt hierover tussentijds niet schriftelijk geïnformeerd.

Wanneer een van uw kinderen de kinderopvang van Impuls al bezoekt, dan krijgt het broertje of zusje voorrang op de wachtlijst.

Uitgangspunt bij plaatsing is de volgorde van de wachtlijst, rekening houdend met:

- leeftijd van het kind
- voorkeur van dagen
- aantal 1*, 2 of 3 dagen plaatsen

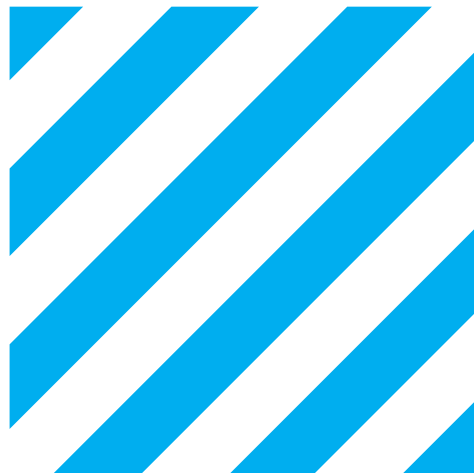
* Voor 1-dagsopvang hanteert Impuls specifieke richtlijnen. Het welzijn van uw kind staat hierbij vanzelfsprekend voorop.

We spreken daarom meer evaluatiemomenten af, waarbij we samen met u bespreken of de 1-dagsplaatsing succesvol is.

Wat gebeurt er als er plaats is voor uw kind?

Wanneer de gewenste plaats beschikbaar is

voor uw kind, dan neemt de afdeling Planning & Plaatsing contact met u op. U krijgt de bevestiging van uw reservering (het aanbod) in tweevoud toegezonden. U heeft daarna vijf werkdagen de tijd om het aanbod te accepteren.



bijzondere doelgroepen

Als u tot een bijzondere doelgroep van de gemeente Amsterdam behoort, kunt u in aanmerking komen voor een gemeentelijke tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang.

Bijzondere doelgroepen zijn:

- uitkeringsgerechtigden (WWB, IOAW, IOAZ, ANW) met een reïntegratietraject;
- degenen met loon uit afbeid en een aanvullende bijstandsuitkering;
- degenen met een WWIK-uitkering (regeling voor kunstenaars);
- niet uitkeringsgerechtigden die als werkzoekend staan ingeschreven bij het CWI met een reïntegratietraject (NUG-ers);
- tienermoeders (jonger dan 18 jaar) met een scholingstraject;
- studenten zonder inkomsten uit arbeid;
- nieuwkomers die in het kader van de Wet Inburgering Nieuwkomers (WIN) een verplicht inburgeringstraject volgen.

Er is wel een voorwaarde om een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang te kunnen krijgen. Uw partner (wanneer u deze heeft) moet ook de zorg voor de kinderen combineren met werk of het volgen van

een reïntegratietraject. Wanneer u (beiden) onder één van bovenstaande doelgroepen valt, raden we u aan de afdeling Planning & Plaatsing te bellen. Zij kunnen u informeren op welke wijze u deze gemeentelijke tegemoetkoming kunt krijgen.



impuls contact en informatie

Impuls is een moderne organisatie voor welzijn en kinderopvang. Zij verzorgt de opvang en ontwikkeling van kinderen en biedt diensten aan op het gebied van zorg, werk, scholing en vrije tijd. Impuls helpt mensen van jong tot oud, door te stimuleren, te ondersteunen en te bemiddelen. Impuls staat voor mensenwerk.

**impuls kinderopvang
van de sande bakhuijzenstraat 2
1061 ag amsterdam**

**postbus 9139
1006 ac amsterdam**

**tel 020 515 88 00
fax 020 515 88 01**

**impuls@impuls.nl
www.impuls.nl**