

Uitslag

Kwaliteitsvragenlijst ouders

Als school zijn wij voortdurend bezig met het aanpassen en verbeteren van het onderwijs aan uw kind(-eren). Wat doen wij goed, wat moet beter, wat is er de komende jaren aan vervanging toe?

Wij doen dit door zelf kritisch naar ons werk en de resultaten te kijken, door klachten, die wij zo nu en dan krijgen, serieus te nemen, door positieve reacties vast te leggen om het goede te behouden. Wat vindt u goed aan OBS Multatuli, wat mist u en wat zou beter kunnen of moeten?

De scholen van onze stichting Amsterdam West Binnen de Ring (AWBR) hebben afgesproken met de kwaliteitsmeter van Beekveld & Terpstra te gaan werken.

Deze zelfevaluatie zal om de vier jaar gehouden worden. Tussendoor volgen om de twee jaar aangepaste enquêtes.

In november 2009 hebben we een 0-meting onder ouders gehouden. Leerkrachten en leerlingen zullen zeer binnenkort volgen

Van de 186 ouder enquêtes die zijn uitgedeeld, zijn er 65 ingevuld op school ingeleverd. Hierbij waren ouders met kinderen in alle bouwen en ook de schoolverlaters waren vertegenwoordigd, zodat alle vragen voldoende vaak zijn ingevuld om ons een beeld te kunnen geven van de mate van uw tevredenheid.

Eerst maar wat cijfers

De antwoorden kon u geven op een vier puntsschaal en een vraagteken. Dit betekent als een item 1 scoort u uitermate ontevreden bent over dat item en waardering 4 geeft aan dat u er juist zeer tevreden over bent. Het cijfer 2,5 zit er dus midden tussen in. Als u ergens niet van op de hoogte bent kon u het vraagteken kiezen. Vooraf hebben we gesteld dat een 3 (75%) voldoende is.

Onderwijs en leren

Leerstof en toetsen **3,6**

U bent tevreden over de leerstof en de toetsen. U geeft aan dat u vindt dat uw kind voldoende leert en een brede persoonlijke ontwikkeling op school krijgt. U vindt dat de school de leerlingen het onderwijs biedt dat zij belooft en vindt het duidelijk wat de school op onderwijskundig gebied wil bereiken.

Ook wordt er goed aandacht geschonken aan de verschillende religies en culturen, maar u vindt dat de leerlingen wel vaker in aanrakingen zouden mogen komen met maatschappelijke thema's.

Begeleiding **3,6**

De begeleiding van de leerlingen wordt door u als voldoende tot goed beoordeeld. Er is op school sprake van een activerende didactiek, waar leerlingen worden uitgedaagd zich maximaal te ontwikkelen en hun werkwijze te verbeteren. Er is aandacht voor zowel zelfstandig als samen leren en leerlingen doen actief mee. Ook besteden wij voldoende aandacht aan de samenwerking in de wijk. Ook bent u zeer tevreden over de hoeveelheid tijd die de leerkracht heeft om uw kinderen te begeleiden en u geeft aan dat uw kinderen zich goed ontwikkelen doordat er rekening wordt gehouden met hen.

Leer en hulpmiddelen **3,6**

U beoordeelt de lesboeken en de gebruikte materialen als goed.

ICT**3,0**

U vindt dat ICT een aandachtspunt is. U vindt dat er te weinig computers zijn en dat de aanwezige computers niet van goede kwaliteit zijn. Ook het aanbod van ICT en het realiseren van een uitdagende leeromgeving zijn aandachtspunten.

Zorg**3,2**

U bent tevreden over de geboden zorg. De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of over overgaan en het systeem van leerlingbegeleiding. U vindt dat de school duidelijk maakt wanneer uw kind extra begeleiding nodig heeft en dat de school een goede schoolkeuzevoorlichting geeft. Al konden veel ouders over het laatste onderdeel niet hun mening geven.

Pedagogisch klimaat: sfeer**3,7**

U bent zeer tevreden over de sfeer op school. Uw kind gaat graag naar school en er wordt binnen de school goed aandacht besteed aan orde en discipline. De sfeer tussen de leerlingen onderling en tussen leerling en leerkrachten is prettig. U bent dan ook zeer tevreden over het functioneren van de medewerkers op onze school en de opvoedkundige aanpak.

Pedagogisch klimaat: sociale omgang**3,6**

U vindt dat de leerkrachten goed rekening houden met verschillen tussen leerlingen en dat ze oog hebben voor een goede omgang tussen leerlingen en overwegend op een goede manier reageren op negatief gedrag van leerlingen. U geeft ook aan dat de leerkrachten een goed voorbeeld zijn voor uw kind, dat de school voldoende mogelijkheden geeft voor leerlingen om hun mening te geven en er wordt gesproken over waarden en normen.

Pedagogisch klimaat: veiligheid**3,4**

Volgens u voelen de meeste leerlingen zich veilig op school en gaan de leerlingen voldoende respectvol met elkaar om. De school en de directie treedt meestal zeer goed op bij conflicten en incidenten. Ook bent u tevreden over het toezicht op diefstal en vernielingen. U waardeert het toezicht tijdens de overblijf, voor en na schooltijd. Ook weten relatief veel leerlingen dat we een vertrouwenspersoon hebben en wat deze doet.

Cultuur**Interactie leerkracht - ouder****3,7**

U beoordeelt de interactie tussen leerkracht en ouder overwegend als goed. Verreweg de meeste ouders geven aan dat de communicatie en het contact met de leerkrachten zeer goed verloopt en dat zij bij problemen met hun kind zeer goed terecht kunnen bij de leerkrachten. Ook nemen de medewerkers contact op met de ouders als dit nodig is.

Interactie leerkracht - leerling**3,8**

U beoordeelt de interactie tussen leerkracht en de leerlingen als zeer goed. U bent erg tevreden over het contact en de leerkrachten behandelen de leerlingen met respect. De leerkrachten benaderen de kinderen positief en de leerlingen worden door het enthousiasme van de leerkracht zeer gemotiveerd. Ook letten de leerkrachten goed op of het wel of niet goed gaat met de leerlingen.

Management

Directie

3,8

U bent tevreden over het contact met de directie van onze school. De directie stimuleert de betrokkenheid van ouders op school zeer en is goed op de hoogte van de gang van zaken binnen school. Ook bent u tevreden over de manier waarop de directie serieus omgaat met de inbreng van ouders.

Bedrijfsvoering

Huisvesting

3,2

U bent over het algemeen tevreden over de huisvesting van onze school. U ervaart de school als goed ingericht en opgeruimd. U vindt dat we over goede overblijfsvoorzieningen beschikken en dat de school en het meubilair er aantrekkelijk uitzien. U bent over het algemeen tevreden over hygiëne op school, maar de schoonmaak en de hygiëne van de wc's en douches zijn wel aandachtspunten.

Procedures

3,6

U bent tevreden over dit thema: bij ziekte, wordt de groep goed opgevangen. Ouders worden vriendelijk te woord gestaan, het contact met het onderwijs ondersteunend personeel verloopt prettig en de ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken. Mochten ouders ontevreden zijn over iets, dan handelt de school dit correct af en u bent voldoende op de hoogte van de klachtenregeling en het veiligheidsbeleid.

Informatievoorzieningen

3,7

De informatievoorziening wordt zeer positief ervaren. De schriftelijke communicatie biedt relevante informatie en wordt tijdig aangeleverd. U beschouwt de nieuwsbrief van school en de website als duidelijk.

Organisatie

Overlegstructuur

3,5

U bent tevreden over de communicatie binnen de school en de school staat open voor nieuwe ideeën. Daarnaast vindt u dat u goed op de hoogte gehouden wordt van besluiten die door de school zijn genomen en voor u van belang zijn. Tevens worden veranderingen zeer tijdig aangekondigd. De (G)MR vertegenwoordigt de belangen van de ouders goed, al hebben veel ouders deze vraag niet beantwoord: mogelijk zijn deze ouders onvoldoende op de hoogte van de mogelijkheden en het bestaan van de (G)MR.

Ouderbetrokkenheid

3,4

Volgens de ouders die hebben meegewerkt aan deze vragenlijst is de ouderbetrokkenheid goed. De school biedt voldoende mogelijkheden om de ouders te betrekken bij het onderwijs.

Schoolkeuze

Verwachtingen

3,7

U heeft onze school over het algemeen een goede beoordeling gegeven. Bijna alle ouders zijn zeer tevreden over de keuze voor de school. Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek, in de schoolgids en op de website komt zeer goed overeen met de werkelijkheid. U geeft aan dat u opnieuw zou kiezen voor deze school en u raadt ook andere ouders aan om voor onze school te kiezen.

Rapportcijfer

U werd ook gevraagd een rapportcijfer voor OBS Multatuli te geven op de schaal van 1 tot 10. Naast een aantal onvoldoendes en een paar negens en tiens kregen wij veel zevens en achten. Gemiddeld kwam dit uit op een 7,6. Met dit cijfer zijn we zonder meer blij. We

zijn ook tevreden over de hele uitslag van de enquête. We mogen concluderen dat we op de goede weg zijn, maar dat er zeker ook nog verbeterpunten zijn.

Hoe verder

Wij willen alle ouders die de enquête ingevuld hebben bedanken !

Met de informatie, die u ons via deze enquête heeft gegeven, hebben wij een duidelijker beeld gekregen van waar onze school staat en wat onze sterke en zwakke kanten zijn.

Op enige punten hebben wij al ons voordeel gedaan. Zo is ons ICT netwerk vernieuwd en zijn alle oude computers vervangen en is de hoeveelheid computers uitgebreid. Ook hebben we in 4 groepen digitale schoolborden laten plaatsen en de verwachting is dat de overige groepen op middellange termijn ook uitgerust zullen worden met een digitaal schoolbord.

De hygiëne van de toiletten en doucheruimtes heeft onze aandacht en het ziet er naar uit dat voor het nieuwe schooljaar de doucheruimtes zullen worden opgeknapt.

De overige informatie die u ons gegeven heeft, zal voorop staan bij het opstellen van de plannen voor de komende jaren. In dit schooljaar zullen wij bespreken (team en MR), wat wij willen proberen te behouden en wat wij willen verbeteren. Middels een brief zullen wij u t.z.t. op de hoogte stellen van onze speerpunten.

Februari 2010, Ilja Booms